

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Otec Academia Tecnigen expresa en este documento su compromiso de asegurar la Calidad de las acciones de capacitación que ejecute, buscando la **satisfacción de los usuarios, participantes y otras partes interesadas**. Consideramos esta Política como parte integral de los negocios que emprendemos y por ello aseguramos su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Esta política se fundamenta en los siguientes principios básicos:

1. Cumplir con los **requisitos** del sistema de gestión de la calidad y con la legislación vigente.
2. Asegurar la **mejora continua** de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, los procesos y actividades que desarrollamos.
3. **Asegurar la rentabilidad**, a través de la mejora en la eficacia y eficiencia de los procesos, reduciendo los costos y mejorando los ingresos.
4. **Cumplir con los objetivos establecidos para cada una de las actividades de Capacitación** en términos de costo, plazo y calidad.
5. **Asegurar que las y los Colaboradores sean competentes** para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades y reciban la capacitación adecuada.
6. **Seleccionar y evaluar a proveedores** que cumplan con los requisitos de nuestro sistema de calidad.
7. **Proveer los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política y de los objetivos establecidos.



Julio E. González Valdés
Director OTEC Academia Tecnigen